



LE CENTRE  
DE SERVICES PARTAGÉS  
DU QUÉBEC

## **Les acquisitions du Centre de services partagés du Québec (CSPQ)**

**Présentation dans le cadre des activités de la Table  
approvisionnement du GRAPPE**

**Chambre de commerce de Québec**

**20 mai 2010**

**Québec** 



## Contenu de la présentation

- 1 – Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ)
- 2 – Objectifs visés par cette présentation
- 3 – Les acquisitions du CSPQ par la DGACQ
- 4 – Processus standard d'adjudication d'un contrat
- 5 – Contexte légal et réglementaire
- 6 – Modes d'adjudication des contrats
- 7 – Liens utiles
- 8 – Conclusion



## ① Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ)

- Le CSPQ est un organisme de services autonome du gouvernement du Québec, crée par la loi en 2005, qui offre aux ministères et organismes des services variés:
  - Ressources humaines.
  - Ressources financières.
  - Ressources matérielles.
  - Ressources informationnelles.
  - Moyens de communication.
- Le CSPQ vise à rationaliser et à optimiser les services de soutien administratif, tout en s'assurant de la qualité de ses services et de leur adéquation aux besoins de ses partenaires.
- Il se préoccupe de la disponibilité de ses services en région et de l'impact économique régional de son action.
- Environ 2 000 effectifs et un chiffre d'affaires de 500 M\$/an.



## ① Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ)

- Profil de la clientèle du CSPQ :
  - Ministères et organismes gouvernementaux (MO).
  - Établissements du réseau de l'éducation.
  - Établissements du réseau de la santé et des services sociaux.
  - Municipalités et organismes municipaux.
- Les réseaux et les municipalités ont leur propre mécanisme d'approvisionnement, mais ils ont recours à l'occasion aux services du CSPQ, notamment aux regroupements d'achats.



## ② Objectifs visés par cette présentation

- Présenter le Centre de services partagés du Québec (CSPQ).
- Présenter les acquisitions et regroupements d'achats faits par la Direction générale des acquisitions (DGACQ) du CSPQ.
- Mettre l'accent sur les acquisitions en technologies de l'information.
- Sensibiliser les entreprises aux opportunités d'affaires qu'elles représentent et aux façons de transiger avec le gouvernement (SEAO).

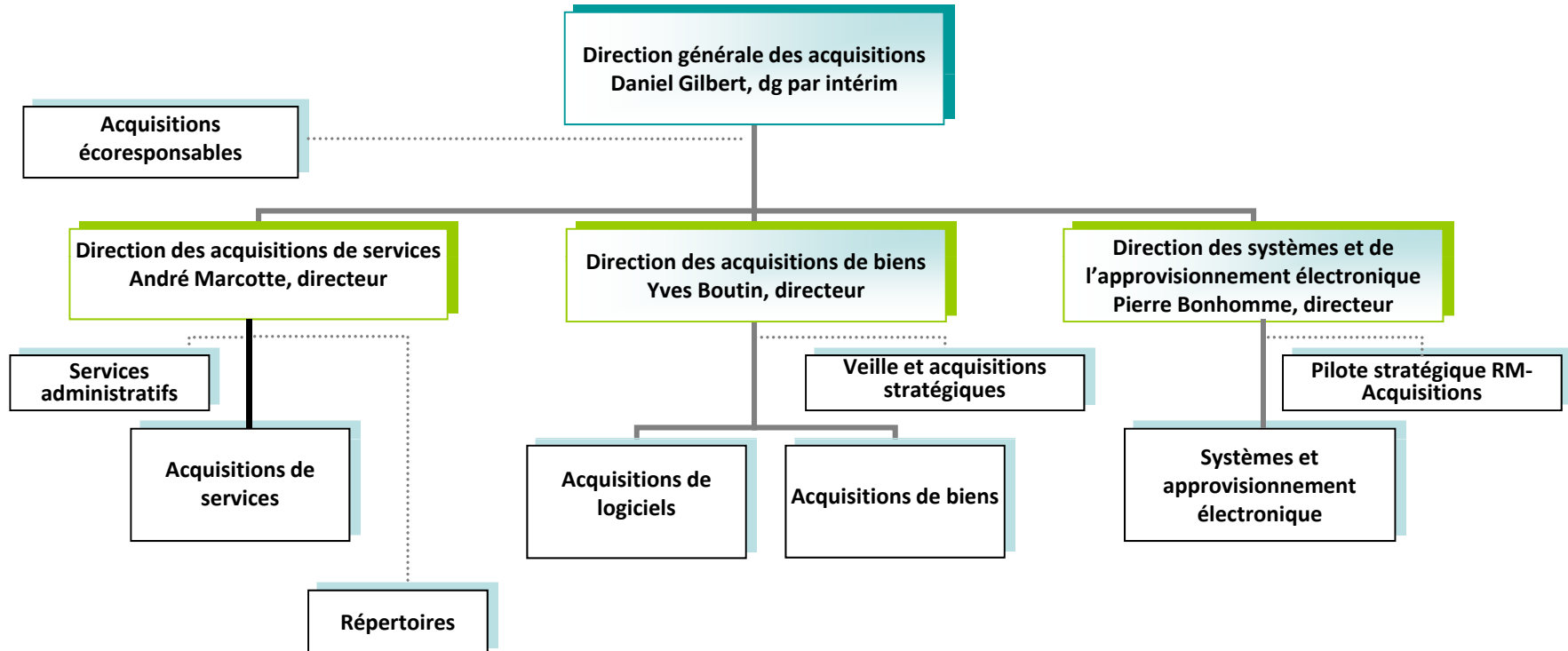


### ③ Les acquisitions du CSPQ par la DGACQ

- La DGACQ réalise des regroupements d'achats ou des achats mandatés répondant à des besoins ponctuels de sa clientèle:
  - 77 regroupements d'achats, principalement des biens.
  - 1 000 achats mandatés.
  - 700 M\$ d'achats prévus en 2009-2010 pour ces deux types d'acquisition.



### ③ Les acquisitions du CSPQ par la DGACQ





### ③ Les acquisitions du CSPQ par la DGACQ- suite

Les regroupements d'achats :

- La DGACQ réalise des regroupements d'achats visant à offrir aux ministères et organismes, de même qu'à d'autres administrations publiques (tels les réseaux de la santé, de l'éducation et des municipalités), la possibilité d'effectuer des achats comportant des conditions avantageuses préétablies pour l'acquisition de biens et de services.
- Les regroupements visent à répondre à des besoins répétitifs et communs à plusieurs organisations.
- Il s'agit donc d'un marché d'autant plus intéressant pour les entreprises.



### ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

Exemples de regroupements d'achats (biens) :

Ameublement (11 M\$/an)

- ameublement intégré, composantes et accessoires
- ameublement normalisé et semi-intégré

Produits pétroliers et gaz (50 M\$/an)

- carburant automobile en vrac
- gaz de laboratoire et industriel
- huile à chauffage (mazout)
- lubrifiants et graisses (vierges et régénérés)

Véhicules (40 M\$/an)

- véhicules automobiles (achat et location)
- pneus neufs, rechapés et remoulés



### ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

Exemples de regroupements d'achats (biens) :

Autres biens divers (12 M\$/an)

- fournitures de bureau
- fournitures de laboratoires
- papier pour photocopieurs et imprimantes
- produits de papier à usage divers
- produits et accessoires d'entretien
- produits d'éclairage
- Affranchisseuses

Vêtements (2 M\$/an)

- chaussures, chemises et pantalons pour employés en uniforme
- habits de pluie



### ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

Exemples de regroupements d'achats (services) :

Ameublement (rénovation et réparation) (1 M\$/an)

- réparation et rembourrage pour chaises et fauteuils
- réparation de mobilier métallique
- rénovation et réparation de cloisons amovibles

Déménagement et aménagement de biens meubles gouvernementaux (2 M\$/an)

Déménagement de biens meubles résidentiels (1,5 M\$/an)

Service de courrier (3 M\$/an)

- Québec, Montréal (livraison rapide la journée même)
- 24 h partout au Québec



### ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

Exemples de regroupements d'achats (services) :

- Répertoire de tarifs préférentiels hôteliers (10 M\$/an)
- Transport par train et autocar (3,3 M\$/an)
- Location de machinerie lourde (10,4 M\$/an)
- Formation et perfectionnement (3,1 M\$/an)
- Impression et formulaires (5 M\$/an)
- Expertise-conseils en services professionnels (1,6 M\$/an)
- Revue de presse (3 M\$/an)
- Destruction sur place de documents (1 M\$/an)
- Perception de créances hors Québec (0,7 M\$/an)



### ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

Exemples de regroupements d'achats en technologie de l'information (TI) :

Matériel informatique (50 M\$/an)

- cartouches et consommables
- imprimantes et appareils multifonctions
- micro-ordinateurs
- produits cellulaires, téléavertisseurs et équipements de réseaux

Logiciels (33,9 M\$/an)

- Microsoft, Novell, Oracle, Adobe, etc.

Caractéristiques :

- Homologation de produits des fournisseurs par banc d'essai.
- Mécanismes permettant l'évolution des produits.
- Modalités souples d'acquisitions permettant d'obtenir des escomptes.



### ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

#### Négociation d'ententes gouvernementales en TI :

- Négociation conjointe avec des partenaires (Ville de Montréal, RRO, SAAQ, RAMQ, Hydro-Québec, CARRA et CSPQ) pour des ententes avec des fournisseurs de logiciels de plateformes centrales (CA, SAS et Compuware).
- Clientèle qui dépasse largement le bassin habituel des ministères et organismes (MO)
  - Équipements informatiques (20 % de clientèle non traditionnelle).
  - Logiciels (66 % de clientèle autre que les MO).



### ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

#### Projets en développement :

- Préparation d'un contrat à commandes pour supporter les utilisateurs de logiciels libres.
- Gestion de parc d'imprimantes/photocopieurs en fonction des coûts d'utilisation (directs et indirects).
- Préparation d'un contrat à commandes pour la visioconférence.



## ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

- Expertise conseil en TI :
  - Conception de devis technique
    - Stockage de données
    - Serveurs
    - Téléphonie IP



## ③ Les acquisitions du CSPQ - suite

- Services d'accompagnement :
  - Conseil en matériels et logiciels
  - Analyse préliminaire
  - Travaux d'architecture
  - Intégration et développement
  - Entretien de parc informatique
  - Sécurité informatique



## ④ Processus standard d'adjudication d'un contrat

- Définition du besoin.
- Prospection du marché si requis (possibilité d'un appel d'intérêt auprès des fournisseurs potentiels).
- Confection du devis technique (cahier des charges).
- Confection et lancement d'un appel d'offres public (SEAO) ou sur invitation:
  - Adjudication basée sur le prix seulement ou tenant compte de la qualité (comité de sélection).
- Négociation de gré à gré avec un seul fournisseur (sous les seuils et circonstances particulières).
- Signature, exécution et gestion du contrat.
- Possibilité d'interruption en cas de rendement insatisfaisant (à être entériné par le sous-ministre ou dirigeant d'organisme).



## 4 Quelques fournisseurs régionaux

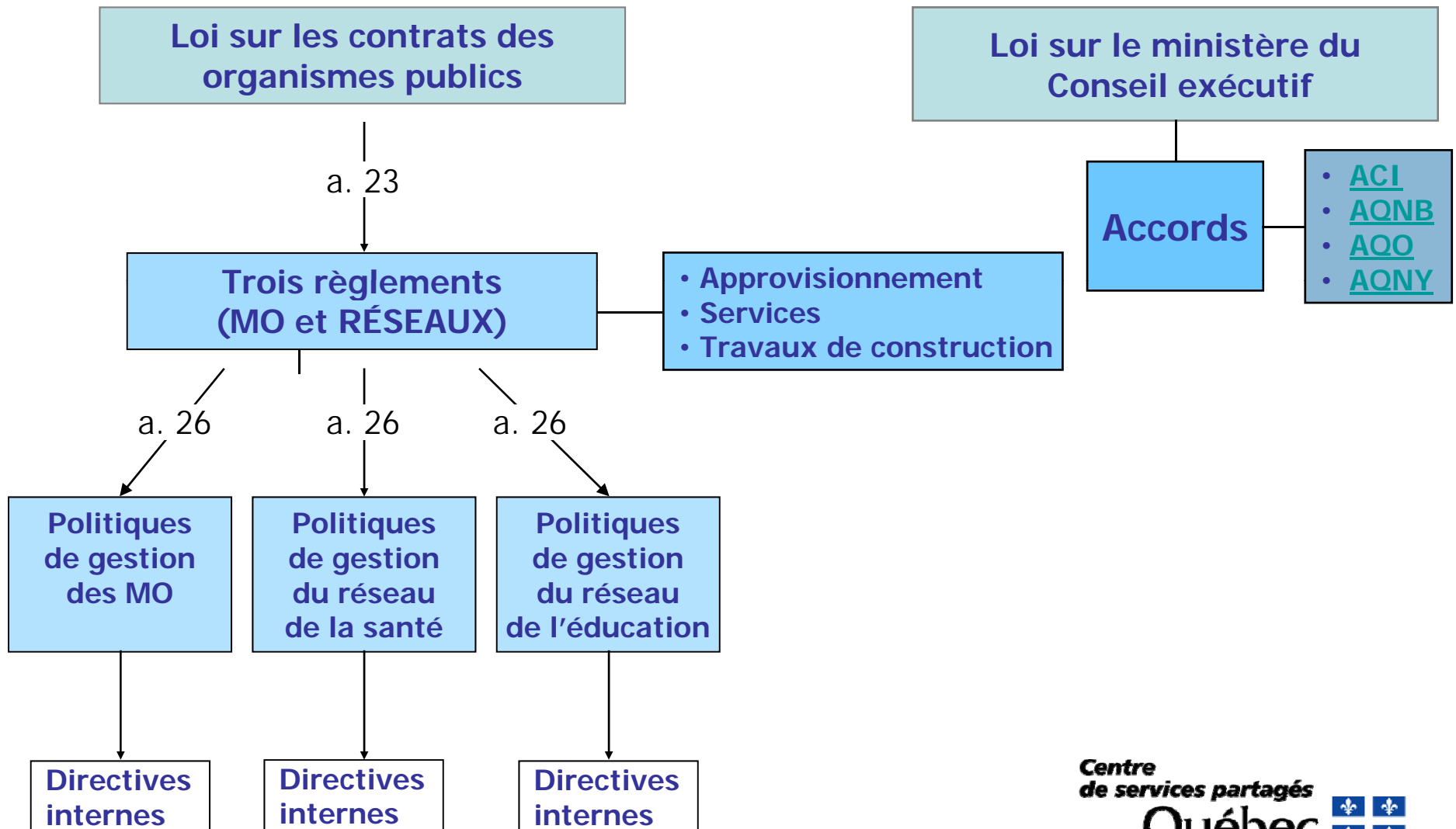
- **Cartonek inc.** : boîtes à documents en carton pour le CSPQ (Chaudière-Appalaches)
- **Chassé inc.** : palettes d'entreposage en bois pour le MRNF (Chaudière-Appalaches)
- **Le Centre du Camion Amiante inc.**: camions diesel 10 roues pour le MRNF (Chaudière-Appalaches)
- **Antoine Poitras inc.**: mobiliers de bureau (unités de rangement) pour le CSPQ (Chaudière-Appalaches)
- **Offset Beauce Itée**: normes et ouvrages routiers, tome V - signalisation routière, mise à jour no. 65 pour le CSPQ (Chaudière-Appalaches)
- **Les Encans Liquidex inc.**: services de ventes aux enchères pour le CSPQ (Chaudière-Appalaches)
- **Multi-Sable R.C. Itée**: silice pour le MRNF (Chaudière-Appalaches)
- **Thetford Honda**: voitures de tourisme hybrides pour le Centre de gestion de l'équipement roulant (Chaudière-Appalaches)



## 4 Quelques fournisseurs régionaux

- **Ébénisterie Alfredo Itée** : mobilier de bureau pour le CSPQ (Laval)
- **Télécommunications Grimard inc.** : système de caméras pour le ministère des Transports (Laval)
- **Futur International Diversifié inc.** : articles de toilettes pour le ministère de la Sécurité publique (Laurentides)
- **C.I.L Orion** : fusées routières pour la Sûreté du Québec (Laurentides)
- **MCI Uniformes Canada** : dossards de sécurité pour le ministère de la Sécurité publique (Mauricie)
- **Méca-Fab inc.** : réservoirs de mazout pour le ministère des Transports (Mauricie)
- **Entreprises Rosario Martel inc.** : travaux de rehaussement et de consolidation de la digue Moncouche pour le ministère de l'Environnement (Saguenay-Lac-Saint-Jean)
- **Gervais Dubé inc.** : stabilisation du ruisseau Bonhomme-Morency pour le ministère de l'Environnement (Bas-Saint-Laurent)
- **Les Entreprises Paul F. Delaney**: carburant d'aviation – aéroport Cap-aux-meules pour le Fonds du service aérien gouvernemental (Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

## 5 Contexte légal et réglementaire





## 5 Contexte légal et réglementaire - suite

Les fondements de la Loi sur les contrats des organismes publics :

- Transparence.
- Traitement intègre et équitable.
- Accessibilité.
- Développement durable et environnement.
- Assurance de la qualité.
- Publication des renseignements dans SEAO (reddition de comptes publique).



## 5 Contexte légal et réglementaire - suite

Les seuils des appels d'offres publics :

Organismes publics visés	Contrats en approvisionnement	Contrats en services et en travaux de construction
Ministères et organismes	25 000 \$	100 000 \$
Réseaux de l'éducation et de la santé	100 000 \$	100 000 \$



## ⑥ Modes d'adjudication des contrats

### Quatre principaux modes d'adjudication :

1. Uniquement un prix : selon le prix le plus bas.
2. Une qualité minimale et un prix : selon le prix le plus bas.
3. Rapport qualité/prix : selon le prix ajusté le plus bas.
4. Uniquement la qualité : selon la note finale la plus élevée.

### Autres règles d'adjudication (moyens de se démarquer de la concurrence):

- Possibilité d'exiger un système d'assurance de la qualité (ex. : norme ISO 9001 : 2000).
- Possibilité de formuler des exigences liées au développement durable (ex. : matières recyclées).
- Si ces exigences réduisent trop la concurrence, possibilité d'accorder plutôt une marge préférentielle pouvant atteindre 10 %.



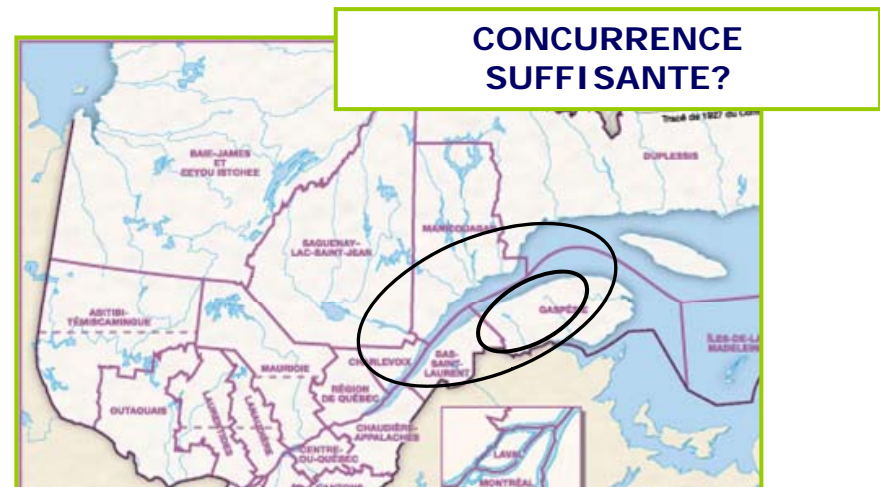
## ⑥ Modes d'adjudication des contrats - suite

Prise en compte de la dimension régionale :

- Sous les seuils des appels d'offres publics : dépôt de soumissions réservées aux entreprises d'une région définie dans le document d'appel d'offres.

Au-dessus des seuils d'appels d'offres publics :

- Obligation de tenir compte de l'impact sur les régions des regroupements d'achats.
- Possibilité de choisir un fournisseur par région.
- Domaine où cette notion pourrait être appliquée davantage:
  - Impression de documents.
  - Aménagement-déménagement.
  - Papiers fins.





## ⑥ Modes d'adjudication des contrats - suite

Attestation du ministère du Revenu:

- requise à partir du 1<sup>er</sup> juin 2010 à toute entreprise ou particulier en affaires qui veut conclure un contrat de 25 000 \$ ou plus avec les MO.
- un document qui confirme qu'une entreprise répond aux conditions suivantes :
  - elle a produit les déclarations exigées en vertu des lois fiscales québécoises;
  - elle n'a pas de compte en souffrance à l'égard du ministre du Revenu du Québec ou, si elle a un compte en souffrance, elle a conclu une entente de paiement qu'elle respecte ou le recouvrement de ses dettes a été légalement suspendu.
- [http://www.revenu.gouv.qc.ca/fr/sepf/services/scr\\_amr\\_demande/default.aspx](http://www.revenu.gouv.qc.ca/fr/sepf/services/scr_amr_demande/default.aspx)



## 7 Liens utiles

### Quelques liens utiles

- [www.tresor.gouv.qc.ca/fr/faire-affaire-avec-letat/entreprises](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fr/faire-affaire-avec-letat/entreprises)
- [www.cspq.gouv.qc.ca](http://www.cspq.gouv.qc.ca)
- [www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca](http://www.approvisionnement-quebec.gouv.qc.ca)
- [www.seao.ca](http://www.seao.ca)
- Service à la clientèle de la Direction générale des acquisitions :  
418 643-5438 ou au 1 888 588-5438  
ou par courriel à [ser.clientele@cspq.gouv.qc.ca](mailto:ser.clientele@cspq.gouv.qc.ca) .



## 8 Conclusion

Une meilleure connaissance des besoins et des façons de faire du gouvernement par les entreprises... des opportunités à considérer.

*Merci*